



Sunrise Medical® s.r.l.  
Via Riva, 20 Montale  
29100 Piacenza - Italia  
Tel. 0523 573111  
Fax 0523 570060  
E-Mail:  
info@sunrisemedical.it  
Web:  
[www.sunrisemedical.com](http://www.sunrisemedical.com)

Piacenza, 14 aprile 2010

Oggetto: azione correttiva per guida di sicurezza mancante su JenX Corner Seat

Egregio Cliente,

durante i controlli di qualità post-vendita effettuati da JenX è stato riscontrato che sul Corner Seat da Lei acquistato manca la guida di sicurezza per cintura pelvica.

In rispetto alle normative vigenti è necessario intervenire per correggere questa mancanza e per questo richiediamo la Sua cortese collaborazione.

Le chiediamo gentilmente di contattare la famiglia dell'utilizzatore del Corner Seat per provvedere alla celere applicazione della guida di sicurezza mancante.

In allegato troverà la guida di sicurezza mancante e le istruzioni da seguire per la sua applicazione al Corner Seat.

Una volta effettuata questa operazione, La preghiamo di faxarci allo 0523-573136 il modulo relativo al completamento dell'azione correttiva, compilato e firmato in ogni sua parte.

Ci scusiamo sin da ora per ogni inconveniente che tutto questo Le possa causare e La ringraziamo per la Sua preziosa collaborazione.

Per ogni domanda, La preghiamo di non esitare a contattare il nostro customer service al numero 0523-573111.

Cordiali saluti

Gabriele Solari  
Regulatory Coordinator Logistics  
Sunrise Medical s.r.l.