

Piacenza, 22 ottobre 2012

Oggetto: azione correttiva per sostituzione di una piastra dell'appoggiatesta multigrip per Jenx Junior

Gentile Cliente,

in allegato a questa comunicazione troverà un Field Safety Notice che riguarda tutti gli appoggiatesta Jenx con una singola piastra di aggancio per il braccetto dell'appoggiatesta (vedere le immagini nel Field Safety Notice).

In due occasioni si è verificata la rottura della piastra di aggancio del braccetto causando il distacco dell'appoggiatesta. Se l'incidente si verifica quando il bambino è seduto sul prodotto c'è il pericolo che l'utente possa ferirsi la testa sul braccetto rotto.

E' importante ricordare che l'appoggiatesta non deve essere utilizzato come maniglia per spostare il prodotto perché potrebbe provocare la rottura come segnalato.

Come indicato nel Field Safety Notice verrà inviata a tutti i Clienti una nuova piastra di aggancio e le istruzioni per poter effettuare la sostituzione della piastra potenzialmente difettosa.

Cortesemente Vi chiediamo di individuare tutti i prodotti sotto elencati dotati di una piastra singola di aggancio del braccetto dell'appoggiatesta con carattere di urgenza e informare Jenx Ltd immediatamente così che possano essere inviate le nuove piastre. Per favore verificate anche tutti i Vostri appoggiatesta con una piastra singola di aggancio perché è possibile che i Clienti abbiano montato questo tipo di appoggiatesta su altri prodotti.

Il Field Safety Notice fornisce tutte le informazioni su come contattare Jenx Limited e quali informazioni dovete fornire.

Cordiali saluti